

Aanbesteding: Hard- en software DOWR 2021
Aanbestedende Dienst: Gemeente Deventer
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 145
Onderwerp: vraag 133

Vraag:

In de leidraad, par. 5.1.3 - VRAGEN (KWALITEITSSCORE) vraagt u zowel bij perceel 1 als perceel 2 in kwaliteitsvraag 1 hoe kennis geborgd wordt “gelet op de adviesfunctie die van u in het kader van het proces van merk- en type selecties, door DOWR wordt verlangd”.

Het proces van merk- en typeselecties vind ons inziens plaats vóór het moment van bestellen.

Kunt u aangeven hoe wij de adviesfunctie in kwaliteitsvraag 1 (zowel perceel 1 als 2) moeten interpreteren met het oog op uw antwoord op vraag 133?

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst wil uiteraard zo optimaal mogelijk geïnformeerd te worden over het productaanbod van aanbieder. Hiermee weten we ook de mogelijkheden van het productaanbod van aanbieder. Ook is de ervaring dat de geboden specifieke expertise van aanbieder niet altijd toereikend kan zijn. Vanaf het moment van bestelling willen wij uiteraard optimaal door middel van advisering door aanbieder ondersteund worden.
2. De ervaring van aanbestedende dienst is dat gedurende de vooronderzoeksfase en besluitvorming slechts in incidenteel gebruik gemaakt is van advisering door de partner van de raamovereenkomst. Aanbestedende dienst vindt het niet terecht dat het opslagpercentage structureel verhoogd wordt door deze incidentele dienstverlening/advisering.
3. Indien externe advisering noodzakelijk is, wil aanbestedende dienst gebruik kunnen maken van advisering die het beste bij de situatie van aanbesteder past. Dit kan betekenen dat de behoefte bij aanbesteder, tot deze incidentele advisering, geleverd wordt door een derde partij dan wel door de aanbieder die op dat moment buiten deze raamovereenkomst aanbesteed wordt. Nadat de behoefte is vastgesteld, zal uiteraard contact met aanbieder gezocht worden om deze vastgestelde behoefte te vervullen (waarbij er nog steeds sprake kan zijn van een pakket- of productselectie)

Percelen: P1 Perceel 1: Generieke software (standaard programmatuur)

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Standaard- en specifieke hardware
12-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 146
Onderwerp: vraag 133 en kwaliteitswens 14

Vraag:

Op vraag 133 antwoord u ‘Aanbesteder wil advisering welke kan leiden tot een aankoopbeslissing nadrukkelijk buiten deze aanbesteding houden. Van aanbidders wordt advisering verwacht vanaf het moment van het plaatsen van de bestelling.’. Volgens ons is dit antwoord conflicterend met uw eerste vraag van de kwaliteitswensen waar u toch ook vraagt om in te gaan op de adviesfunctie. De vraag betreffende advisering is voor beide percelen hetzelfde. Bent u bereid om toch nog, ondanks de verlopen NVI termijn, inzicht te geven hoe wij deze vraag moeten interpreteren? Gezien de deadline van de aanbesteding hoeft dit nog geen vertraging in uw planning op te leveren.

Verder is er nog een wens 14 waar toch een onduidelijkheid is betreffende het woord ‘opdrachtnemer’. Moet dit niet zijn ‘opdrachtgever’?

Antwoord:

Voor het antwoord op uw eerste vraag zie beantwoording van de vraag met referentie 145.

Ten aanzien van kwaliteitseis 14 (Wens): Hierbij is onterecht het woord Opdrachtnemer gebruikt, terwijl Opdrachtgever bedoeld wordt. Wij verwachten van Opdrachtnemer minimaal 3 maanden voor het beëindigen van het gebruiksrecht een signaal te ontvangen zodat tijdig beslist kan worden tot beëindiging of voortzetting van het gebruiksrecht.

Percelen: P1 Perceel 1: Generieke software (standaard programmatuur)
Beantwoord op: 12-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 147
Onderwerp: vraag 131

Vraag:

“Uw antwoord op vraag 131 is nog steeds onduidelijk en geeft niet duidelijk weer wanneer men de maximale punten kan halen. Derhalve verzoeken wij u dringend aan te geven bij hoeveel A-merken men de maximale punten (100%) en het gemiddelde aantal punten (75%) krijgt? Gaat u hiermee

akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.”

Antwoord:

Ten aanzien van de punten te behalen bij het voeren van A-merken:

Indien aanbieder één A-Merk meer voert dan het minimale aantal dan een score van 75%.

Indien aanbieder meer dan twee A-Merken voert dan het minimaal gewenste aantal dan scoort aanbieder een score van 100%.

Percelen:	P1 Perceel 1: Generieke software (standaard programmatuur)
	P2 Perceel 2: Standaard- en specifieke hardware
Beantwoord op:	12-08-2021
Label:	Inhoud